

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA PORTÁLU VANSAFE.CZ

V souvislosti s poskytováním našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje. Naše služby se týkají distribuce následujících druhů pojištění: pojištění finanční ztráty v souvislosti s pronájmem obytného vozidla, cestovní pojištění a pojištění storna, povinné ručení a havarijní pojištění. Také mezi naše služby patří distribuce členství ve Vansafe Campers Clubu.

Tímto dokumentem Vás chceme informovat, jak a proč Vaše osobní údaje zpracováváme a jaká práva v této oblasti máte. Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá, proto při zpracování osobních údajů dodržujeme ty nejpřísnější bezpečnostní standardy.

Aktuální verzi tohoto dokumentu vždy naleznete na <https://www.vansafe.cz/osobni-udaje>. Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Pokud Vám nebude cokoli jasné, kontaktujte nás na e-mailu info@vansafe.cz nebo na telefonním čísle +420 723 025 025. Pokud jsme Vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo vyřízením Vaší žádosti spokojeni, můžete podat stížnost k dozorovému úřadu na následujících kontaktech:

Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů
• adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
• tel.: +420 234 665 111
• internetové stránky: www.uoou.cz

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Rentsafe z.s.

2. Jaké jsou účely zpracování, právní základ pro zpracování a doba uchování osobních údajů?

Zpracování osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném námi poskytovanou službou a v souladu s účelem zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely, na základě níže uvedených právních titulů a vždy jen po nezbytně nutnou dobu.

2.1. V případě, že využijete naši službu online kalkulace, předáváte nám údaje jejich vyplněním do tzv. kalkulátoru – a to za účelem sjednání pojištění nebo zakoupení služby. Rozsah zpracováváných osobních údajů se liší s ohledem na druh pojištění či služby.

Právním základem pro zpracování těchto údajů je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy o zprostředkování pojištění. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k danému účelu.

2.2. Pokud se rozhodnete, že si přes nás sjednáte pojistný produkt jedné z našich partnerských pojišťoven nebo službu našeho partnera, předáváte nám údaje v nezbytném rozsahu ke sjednání pojištění či služby. Zpravidla se jedná o osobní údaje v rozsahu:

- jméno a příjmení;
- datum narození;
- adresa;
- e-mail;
- telefonní číslo;
- a údaje specifikující daný předmět pojištění nebo službu.

Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu. Právním základem pro zpracování výše uvedených údajů je splnění právních povinností, které se na nás vztahují. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu vyžadovanou právními předpisy.

2.3. Abychom byli v souladu se sektorovou legislativou, která se na naši činnost (popřípadě činnost našich partnerů) aplikuje, zpracováváme osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození. Jedná se např. o povinnost identifikace na základě zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Právním základem pro zpracování výše uvedených údajů je splnění právních povinností, které se na nás vztahují. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu vyžadovanou právními předpisy.

2.4. Na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, Vás můžeme kontaktovat e-mailem či telefonicky za účelem nabízení našich služeb, přičemž máte možnost takové zaslání kdykoli odmítnout (učinit tzv. opt-out). Detaily Vašeho elektronického kontaktu pro tento účel budou zpracovávány do doby, kdy takové zpracování odmítnete. V případě, že pro zaslání těchto nabídek nebudou naplněny podmínky stanovené v § 7 výše uvedeného zákona, budeme tak činit pouze v případě, že nám k tomuto dáte souhlas. V případě, že jste nám tento souhlas udělili, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání souhlasu.

2.5. Za účelem analýzy Vašeho chování a preferencí (tj. profilování), která nám pomůže přizpůsobit naše obchodní sdělení Vaším konkrétním zájmům a potřebám, můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu údajů zadaných do kalkulátoru pojištění a souborů cookies (údaje z používání našich webových stránek či naší aplikace).

Právním základem takového zpracování je Váš souhlas, který jste nám dobrovolně udělili.

2.6. Nad rámec výše uvedeného potřebujeme rovněž zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefonní číslo, údaje specifikující daný pojistný produkt nebo službu a informace týkající se sjednaného pojištění nebo služby pro případ potenciálního soudního sporu či správního řízení v budoucnu.

Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti Rentsafe z.s. či třetí strany. Tyto osobní údaje tedy budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu, nejdéle však dvacet let od rozhodné události pro běh promlčecí doby v každém konkrétním případě.

2.7. Při tvorbě analytických modelů spojujeme, porovnáváme a analyzujeme agregované, příp. plně anonymizované údaje o produktech a službách, a profilové údaje, aby bylo možné statistickými metodami správně odhadnout a poté naplnit potřeby vybraných kategorií subjektů. Modely necílíme na konkrétní osoby. Data prozkoumáváme na plně anonymní úrovni, abychom tyto analýzy mohli uveřejnit. Pro naše klienty můžeme vytvářet různé datové analýzy a statistiky, vždy však založené na anonymních údajích.

Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti Rentsafe z.s.. Tyto osobní údaje tedy budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu, nejdéle však dvacet let od rozhodné události pro běh promlčecí doby v každém konkrétním případě.

2.8. Pořizujeme a uchováváme záznamy telefonních hovorů, e-mailů pro účely obsluhy a kvalitního clientského servisu. Záznamy jsou také uchovávány s tím, že mohou být použity jako důkazní prostředek v případech soudního sporu. Právním základem je oprávněný zájem společnosti Rentsafe z.s.. Nahrávání telefonních hovorů nám také nařizují některé právní předpisy, např. IDD. Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou ke splnění zákonné povinnosti, a zároveň po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu.

2.9. V některých případech nelze nový software zavést bez účinného testování na datech našich klientů. Údaje o vás, které jsou uloženy v příslušném software, proto v nezbytných případech, kdy nejsou dostatečně testovací data, využíváme k testování software, softwarových změn a školení našich zaměstnanců. Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti Rentsafe z.s.. Tyto osobní údaje tedy budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu.

3. Komu můžeme Vaše osobní údaje poskytnout?

Dále nám dovolte Vás informovat, že Vaše osobní údaje můžeme předat subjektům, které pro nás zajišťují administrativní/technickou podporu nebo se kterými jinak spolupracujeme, pokud tyto subjekty poskytnou maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany zpracováváných osobních údajů. Takové osoby jsou zpracovateli osobních údajů či samostatnými správci, pokud sami rozhodují o účelech a prostředcích zpracování. Pokud využíváme cloudových úložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů. Nejčastěji budou příjemci osobních údajů: zprostředkovatel pojištění PLATINUM Consulting s.r.o., zprostředkovatel předplacených služeb Home & Road Assist s.r.o., partnerské pojišťovny (Allianz pojišťovna, a.s., Česká podnikatelská pojišťovna a.s., Pojišťovna VZP, a.s., PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika, Colonnade Insurance S.A., organizační složka), poskytovatel předplacených služeb GLOBAL ASSISTANCE a.s., dodavatelé IT služeb, včetně cloudových úložišť, marketingové agentury, advokáti, poskytovatele tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů.

4. Jaká jsou Vaše práva, jakožto subjektů osobních údajů, v souvislosti se zpracováním?

Jakožto subjekt osobních údajů máte právo kdykoli žádat o informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů máte však i další práva. Pokud jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu nebo doplnění. Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, to je však možné pouze za určitých podmínek, např. pokud Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel nebo pokud odvoláte svůj souhlas a neexistuje již žádný další právní důvod pro zpracování.

Za určitých podmínek můžete požadovat i tzv. omezení zpracování Vašich osobních údajů. Bude se jednat např. o situaci, kdy budete popírat přesnost osobních údajů nebo vznesete námitku proti zpracování, ale my budeme potřebovat určitou dobu nezbytnou k prošetření této situace.

Též máte právo na přenositelnost svých osobních údajů, toto je však možné pouze u osobních údajů, které jste nám poskytl/a sám/sama a jedná se o zpracování založené buď na Vámi uděleném souhlasu, nebo na smlouvě uzavřené mezi námi. Musí se též jednat o osobní údaje zpracovávané automatizovanými prostředky. Pokud uplatníte toto právo, nesmí jím být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, což jsme povinni vždy posoudit.

Též máte právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud by takové rozhodování pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo. V současné době žádné takové automatizované rozhodování neprovádíme; pokud by k němu v budoucnu mělo dojít, budeme Vás o této změně vhodným způsobem informovat.

V případě jakýchkoli pochybností, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, máte vždy právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů – kontaktní údaje uvádíme výše.

V případě, kdy jste udělili souhlas se zpracováním, učinili jste tak dobrovolně a máte právo tento souhlas kdykoli odvolat či omezit, a to pro každý jednotlivý účel. Souhlas můžete odvolat jednoduchým způsobem, a to e-mailem zasláným na info@vansafe.cz nebo písemným odvoláním zasláným na adresu společnosti Rentsafe z.s.

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně případného profilování, nebo na základě oprávněného zájmu společnosti Rentsafe z.s., máte rovněž právo vznést proti předmětnému zpracování kdykoli námitku.

Veškerá tato Vaše práva můžete uplatnit následujícími způsoby:

- žádostí zaslánou dopisem, na kterém bude Váš podpis úředně ověřen, a to na adresu sídla Rentsafe z.s.;
- žádost podanou přes klientskou zónu přes Váš účet;
- žádostí zaslánou na výše uvedený e-mail s Vaším elektronickým podpisem;
- žádostí zaslánou datovou schránkou.

5. Způsoby a prostředky zpracování

Vaše osobní údaje dle odstavce 2 výše získáváme prostřednictvím Vámi vyplněných formulářů na našem webu či jinak Vámi poskytnutých informací, případně též z veřejně dostupných rejstříků.

Osobní údaje jsou uchovávány v našich archivech nebo informačních systémech, v případě potřeby mohou být též zálohovány na záložním serveru/nosičích informací. Osobní údaje jsou pod naší stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou, disponujeme moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti, která trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu k nám.

6. Co když nastanou nějaké změny ve zpracování?

Informace obsažené v tomto dokumentu můžeme upravovat dle potřeby a aktuálního stavu. V takovém případě Vás, jakožto subjekty osobních údajů, včas o takové změně vyrozumíme. Doporučujeme však pravidelně sledovat aktuální znění tohoto dokumentu i na našich internetových stránkách <https://www.vansafe.cz/osobni-udaje>.